



ANKIETA LABORATORIUM

1. Czy zostały dotrzymane terminy zlecenia? tak / nie
2. Czy w przyszłości Klient gotowy jest złożyć ponownie zlecenie? tak / nie
3. Czy Klient poleciłby Laboratorium innym Klientom? tak / nie
4. W jakim stopniu oceniana jest jakość wykonanej usługi?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Jak ocenia Klient jakość usługi od zlecenia do odbioru wyników?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. Jak Klient postrzega komunikację z personelem Laboratorium?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Jak Klient ocenia kompetencje techniczne personelu?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. Na ile Klientowi odpowiada zakres wykonywanych usług przez Laboratorium?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. Na ile Klientowi odpowiada sprawozdanie z badań pod względem czytelności i jednoznaczności?
 źle dobrze
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Jakie są Państwa sugestie, pomysły, pytania dotyczące naszej działalności?

.....

.....

.....

Punkty 1,2,3 – niepotrzebne skreślić
Punkty 4,5,6,7,8,9 – zaznaczyć odpowiedź

Skala ocen:
0-2 zła
3-5 przeciętna
6-8 dobra
9-10 bardzo dobra