



POLITYKA JAKOŚCI I BEZSTRONNOSCI

LABORATORIUM „WODOCIĄGÓW KOŚCIAŃSKICH”

Sp. z o.o.

Podstawowym zadaniem Laboratorium jest świadczenie usług w zakresie wykonywania badań wody oraz ścieków dla potrzeb „Wodociągów Kościańskich” Sp. z o.o. oraz dla potrzeb Klientów zewnętrznych.

Celem naszym jest:

- spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów,
- dostarczenie rzetelnych i wiarygodnych wyników,
- utrzymanie wysokiego poziomu zadowolenia Klienta.

Realizujemy to poprzez :

- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania,
- stosowanie wiarygodnych i właściwych metod badawczych,
- profesjonalizm, doświadczenie, wykształcenie oraz ciągłe doskonalenie kompetencji personelu,
- właściwie nadzorowane i wykorzystane wyposażenie,
- dokumentowanie istotnych dla jakości badań zakupu wyposażenia, usług, materiałów tylko od sprawdzonych i pozytywnie ocenionych dostawców,
- zapewnienie jakości wyników badań
- rzetelne analizowanie każdej zgłoszonej skargi,
- ocenę stopnia zadowolenia klienta z usług Laboratorium,
- zapewnienie Klientom ochrony poufnych informacji i praw własności,
- podejmowanie działań stosownych do potrzeb w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości.

Za realizację polityki jakości i bezstronności odpowiedzialne jest Kierownictwo Laboratorium.

W celu zapewnienia bezstronności, wiarygodności badań, spójności działania laboratorium, spełnienia wymagań Klienta, utrzymania jego zaufania i zadowolenia z usług Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że :

- system zarządzania funkcjonujący w Laboratorium jest zgodny z wymaganiami normy i ciągle doskonalona jest jego skuteczność,
- wszystkie procedury laboratorium udokumentowane są w stopniu koniecznym dla ich spójnego stosowania w działalności laboratorium i zapewnienia wiarygodnych wyników,
- personel Laboratorium zna „Politykę Jakości i bezstronności”, dokumenty systemu zarządzania i stosuje je w codziennej pracy,
- personel Laboratorium jest świadomy co do istoty i ważności swoich działań i tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemów zarządzania,
- działalność laboratoryjna jest prowadzona w sposób bezstronny oraz zorganizowana i zarządzana w taki sposób, aby chronić bezstronność,
- personel Laboratorium nie jest zaangażowany w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności, ocen i rzetelności działania, nie ulega żadnym naciskom komercyjnym, finansowym i innym mającym wpływ na działalność laboratoryjną,
- personel Laboratorium jest zobowiązany do zachowania poufności dotyczących wszelkich informacji uzyskanych podczas wykonywanych badań,
- usługi wykonywane są na wysokim poziomie zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną,
- personel Laboratorium spełnia wymagania przepisów prawnych obowiązujących w Laboratorium,
- spełnione są wymagania jednostki akredytacyjnej oraz organu stanowiącego – Gminy Miejskiej Kościan.

Zobowiązuje się do wdrożenia deklaracji polityki jakości i zapewnienia środków na realizację celów w niej zawartych.

Kierownik Laboratorium

Prezes Zarządu

Wydanie 9,
Data wydania: 02.01.2019

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Dawid Borkowski