

UMOWA Nr/...../2019
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym
na podstawie posiadanego tytułu prawnego

zawarta dnia r. w Kościanie pomiędzy spółką:

„Wodociągi Kościańskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Kościanie, ul. Czempieńska 2 (64-000 Kościan), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000448261, posiadającą NIP 6981836013 oraz REGON 302300903, o kapitale zakładowym 9 500 000,00 zł, zwaną w dalszej części umowy „Zakładem”, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu pana Dawida Borkowskiego,

a

osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, Panem/Panią zamieszkałym/łą w, przy ul., nr domu nr lokalu (mieszkania) ..., NIP/PESEL zwanym w dalszej treści umowy „Lokatorem”.

Adres do korespondencji j.w.

o następującej treści:

§ 1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie, w „Regulaminie dostarczania i odprowadzania ścieków” przyjętym Uchwałą Nr XXXV/374/18 Rady Miejskiej Kościana z dnia 23 sierpnia 2018 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego z dnia 27 sierpnia 2018 r. (Dz. Urz. 2018, poz. 6504) oraz warunkach określonych ustawą z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152).
2. Zakład oświadcza, że właściciel/zarządca budynku wielolokalowego, położonego w przy ul. składającego się z lokali, zwany dalej „Odbiorcą usługi lub Odbiorcą”, z **którym Zakład zawarł umowę Nr z dnia r. o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, złożył wniosek, w którym wskazał Pana/ Panią (Lokatora) jako osobę korzystającą z lokalu nr... i uprawnioną do zawarcia z Zakładem niniejszej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.**
3. Lokator oświadcza, że Odbiorca usługi zawiadomił go o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5 Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 1, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Zakład rozliczenie.

§ 2

Zakład zobowiązuje się do dostarczania w sposób ciągły i niezawodny wody do zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na terenie nieruchomości wielolokalowej, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy, w ilościach wynikających z umowy zawartej z Odbiorcą i odprowadzania ścieków oraz dokonywania rozliczeń za wodę pobraną przez Lokatora w jego lokalu oraz odprowadzone z tego lokalu ścieki.

§ 3

Dostarczanie wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do lokalu/punktów czerpalnych w lokalu następuje zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej, za stan której, zgodnie z umową o której mowa w § 1 ust. 2, odpowiada Odbiorca.

§ 4

1. Lokator zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do Odbiorcy instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, w szczególności poprzez zapewnienie niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu),
 - 2) wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych oraz stosownie do aktualnych przepisów,
 - 3) terminowego regulowania należności Zakładu za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone z lokalu ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez Zakład rozliczenia,
 - 4) umożliwienia osobom reprezentującym Zakład, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu do lokalu, z którego korzysta, w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli wodomierza/wodomierzy zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu), tj. przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań,
 - b) założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład.
2. Lokatorowi nie wolno w szczególności:
- 1) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
 - 2) dokonywać poboru wody z sieci z pominięciem wodomierzy zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu), przemieszczania wodomierzy, zakłócania ich funkcjonowania, uszkodzania, zrywania plomb lub osłon,
 - 3) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową,
 - 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
 - 5) wprowadzać: odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym, a także odpadów płynnych, niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - 6) wprowadzać odpadów żrących, chemicznych, wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych, chorobotwórczych, w tym medycznych lub laboratoryjnych.

§ 5

1. Naprawa, konserwacja i legalizacja oraz wymiana wodomierza/wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu/mierzących ilość wody dostarczanej do lokalu należą do Odbiorcy.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż naprawa, konserwacja, modernizacja oraz wymiana urządzeń w sieci wodociągowej na odcinku nie będącym własnością Zakładu należy do właściciela tego odcinka. W związku z czym wszelkie roszczenia z tym związane Lokator będzie kierował do właściciela w/w odcinka sieci (Odbiorcy usługi).

§ 6

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Lokatora lub Odbiorcy bądź też osoby trzeciej, za którą Zakład nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) awarię sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt 1), 3) do 5) oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
 - 4) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, spowodowanej awarią urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej na odcinku, stanowiącym własność Odbiorcy,
 - 5) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy i Lokatora, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 6) potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego,
 - 7) innymi przyczynami zależnymi wyłącznie od Lokatora.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład zobowiązany jest powiadomić Lokatora w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Lokatora o jego lokalizacji.

§ 7

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Zakład dla Lokatora odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i składek opłat, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy. Należność stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej przez Lokatora wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu/wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu.

3. Ilość odprowadzonych z lokalu ścieków równa jest ilości dostarczonej do lokalu wody. Jeśli lokal posiada odpowiednie urządzenie pomiarowe, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości wyposażonej w takie urządzenie ustala się zgodnie z jego wskazaniem.

§ 8

1. Odczyt wodomierza/wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w lokalu oraz urządzeń pomiarowych następuje minimum raz na dwa miesiące.
2. Kwotę należności Zakładu oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Zakład faktura. Lokator dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, o której mowa w zdaniu poprzednim, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, faktury za świadczone usługi będą wystawiane na kwotę należności ustaloną według zasad wynikających z § 8 ust. 7 umowy.
4. Zgłoszenie przez Lokatora zastrzeżeń do wystawionej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na życzenie Lokatora zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Zakład będzie obciążał Lokatora ustawowymi odsetkami za zwłokę.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego w lokalu (mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu) ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania takiego wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania takiego wodomierza.

§ 9

1. Zakład ma prawo odciąć dostawę wody do lokalu znajdującego się w budynku wielolokalowym, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza, Odbiorcę usługi oraz Lokatora, jeżeli:
 - 1) Lokator nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 2) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - 3) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza zainstalowanego w lokalu (mierzącego ilość wody dostarczonej do lokalu) lub urządzenia pomiarowego w lokalu,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody albo nielegalne odprowadzanie ścieków, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu) lub urządzeniach pomiarowych w lokalu.
2. Zakład ma prawo odciąć dostawę wody do budynku wielolokalowego, w którym znajduje się lokal, z którego korzysta Lokator, lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne tegoż budynku, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza, Odbiorcę usługi oraz Lokatora, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usługi nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, w związku z odrębną umową o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, łączącej tegoż właściciela, jako Odbiorcę usługi z Zakładem,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - 4) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w budynku,
 - 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody albo nielegalne odprowadzanie ścieków, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych w budynku.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 lub w ust. 2 pkt 2 Zakład zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 oraz w ust. 2 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
4. Zakład wznowi dostarczanie wody do budynku lub lokalu w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.

§ 10

1. Zakład określa taryfę cen i stawek opłat na okres 3 lat, zgodnie z przepisami art. 20 ust.1-5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorca ma możliwość zapoznania się z obowiązującą taryfą za pośrednictwem strony internetowej Zakładu lub w siedzibie Zakładu.

2. Taryfa obowiązuje Lokatora bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

§ 11

1. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
2. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za dostawę wody o pogorszonej jakości, jeżeli do pogorszenia stanu wody, nastąpiło na odcinku sieci wodociągowej nie stanowiącej własności Zakładu, bądź na której nie została ustanowiona służebność przesyłu.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości lub ciśnienia dostarczanej wody:
 - 1) Lokator, w formie pisemnego wniosku, może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.
 - 2) Obniżenie należności ustalane będzie z uwzględnieniem okresu pogorszenia jakości lub ciśnienia wody oraz średniej ilości wody pobranej w jednym dniu okresu rozliczeniowego pomnożonej przez ilość dni zakłóceń w dostawie wody.

§ 12

1. Lokator zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia faktów skutkujących koniecznością zmiany umowy (w tym zmiany przez Lokatora adresu do korespondencji wskazanego w umowie), jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do lokalu objętego umową na inną osobę.

§ 13

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być wypowiedziana przez Lokatora z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
4. Zakład może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w § 9 ust. 1 umowy, a także w przypadkach określonych w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług w lokalu.

§ 14

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz taryfa opłat, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, stanowią integralną część niniejszej umowy. Lokator oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się z regulaminem oraz taryfą opłat, o których mowa w zdaniu poprzednim, otrzymał ich treść, a także został poinformowany o sposobie i możliwości zapoznania się z regulaminem oraz taryfą opłat.

§ 16

Lokator wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji niniejszej umowy.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

ZAKŁAD

LOKATOR

.....

.....

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przyjmuję do wiadomości, że:

- administratorem podanych danych jest spółka Wodociągi Kościńskie Sp. z o.o., tel. **65 512 13 88**, mail: biuro@wodociagi-koscian.pl,
- dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy;
- podanie danych jest obowiązkiem ustawowym, a konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy,
- celem przetwarzania danych jest obsługa zawieranej umowy,
- odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora (m.in. firmy IT, kancelarie prawne, itp.),
- dane przechowywane będą przez okres ustalony przez administratora, na podstawie kategorii archiwalnej akt,
- w oparciu o przetwarzane dane nie będzie miało miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie,
- przysługuje prawo do żądania dostępu do danych oraz do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdyby przetwarzanie danych naruszało wymienione prawa lub naruszało RODO,
- we wszystkich sprawach dot. przetwarzania danych osobowych oraz realizacji przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych przez e-mail: s.slusarek@wodociagi-koscian.pl

Szczegółowe informacje o regułach przetwarzania danych dostępne w Biurze Obsługi Klienta/sekretariacie spółki oraz na www.wodociagi-koscian.pl.