

UMOWA Nr/...../2019

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta dnia2019 r. w Kościanie pomiędzy spółką:

„Wodociągi Kościańskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Kościanie, ul. Czempirńska 2 (64-000 Kościan), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000448261, posiadającą NIP 6981836013 oraz REGON 302300903, o kapitale zakładowym 9 500 000,00 zł, zwaną w dalszej części umowy „Zakładem”, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu pana Dawida Borkowskiego,

a

właścicielem/zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi/osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości/osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,

tj,

zamieszkałym/łą w przy ul., nr domu, nr lokalu (mieszkania), NIP, PESEL reprezentowanym przez zwanym w dalszej treści umowy „Odbiorcą usługi” lub „Odbiorcą”.

Adres do korespondencji j.w.

o następującej treści:

§ 1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie, w „Regulaminie dostarczania i odprowadzania ścieków” przyjętym Uchwałą Nr XXXV/374/18 Rady Miejskiej Kościana z dnia 23 sierpnia 2018 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego z dnia 27 sierpnia 2018 r. (Dz. Urz. 2018, poz. 6504) oraz warunkach określonych ustawą z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152).
2. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem/zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi/osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości/osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym położonej w, ul.....
3. Zakład oświadcza, że odbiorca, jako osoba uprawniona, złożył wniosek ten rozpatrzył pozytywnie.
4. Zakład i Odbiorca oświadczają sposób przerwania dostarczania wody do nieruchomości oraz przerwania dostarczania wody do punktów czerpalnych poza nieruchomością w sytuacjach określonych w §11 umowy. Odcięcie dostarczania wody do nieruchomości wiąże się w szczególności z założeniem plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości i punktów czerpalnych poza nieruchomością.

§ 2

1. Zakład zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości wymienionej w § 1 ust. 2 umowy, w ilościach wynikających z umowy zawartej z Odbiorcą i odprowadzania z nieruchomości ścieków oraz dokonywania rozliczeń za wodę pobraną przez Odbiorcę.
2. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości wymienionej w § 1 ust. 2 umowy.
3. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 3

1. Do obowiązków Zakładu należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych i urządzeń kanalizacyjnych do wykonania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem.
2. Dostarczanie wody o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe do nieruchomości/lokalu następuje zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej, w tym przyłącza, za stan których odpowiada Odbiorca lub inny podmiot, na odcinku sieci nie będącej własnością Zakładu.
3. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu za wodomierzem głównym. Jakość ta musi odpowiadać wymogom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r, poz. 2294).

§ 4

1. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
2. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za dostawę wody o pogorszonej jakości, jeżeli do pogorszenia stanu wody, nastąpiło na odcinku sieci wodociągowej nie stanowiącej własności Zakładu, bądź na której nie została ustanowiona służebność przesyłu.

1. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, w szczególności poprzez zapewnienie niezawodnego działania wodomierzy (z wyłączeniem wodomierza głównego) i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także dostępem osób nieuprawnionych,
- 2) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu,
- 3) naprawy, remontu, konserwacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność Odbiorcy, za pośrednictwem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje,
- 4) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego (z wyłączeniem wodomierza głównego), w tym o zerwaniu plomby, a także o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 5) wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych oraz aktualnych przepisów, zgodnie z art. 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 6) terminowego regulowania należności Zakładu za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez Zakład rozliczenia,
- 7) rozliczania z lokatorami kosztów usług świadczonych przez Zakład, przyjmując jako zasadę, że suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez Odbiorcę na rzecz Zakładu,
- 8) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,

2. Odbiorca zapewni osobom reprezentującym Zakład, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstęp na teren nieruchomości lub do lokalu, z którego korzysta, w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów a także sprawdzania ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
- b) założenia i demontażu wodomierza głównego,
- c) założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do nieruchomości,
- d) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,
- e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

3. Odbiorcy nie wolno w szczególności:

- 1) dokonywać poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza, przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, uszkodzania, zrywania plomb lub osłon
- 2) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową,
- 3) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 4) dokonywania jakichkolwiek prac na przyłączy lub sieci wodociągowej stanowiącej własność Zakładu,
- 5) wprowadzać: odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinoków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym, a także odpadów płynnych, niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- 6) wprowadzać odpadów żrących, chemicznych, wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych, chorobotwórczych, w tym medycznych lub laboratoryjnych.

1. Naprawa, remont, konserwacja instalacji wodociągowych oraz przyłącza wodociągowego (z wyłączeniem wodomierza głównego) na nieruchomości (tj. zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przez Odbiorcę usługi instalacji i przyłączy wodociągowych z urządzeniem pomiarowym włącznie), o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, należą do Odbiorcy usługi.
2. Naprawa, remont, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należy do Zakładu.
3. Naprawa, remont, konserwacja instalacji kanalizacyjnej na odcinku sieci nie będącej własnością Zakładu oraz urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków należy do Odbiorcy usługi (tj. zapewnienie niezawodnego działania posiadanych przez Odbiorcę usługi instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie).
4. Zakład na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę jego niesprawności, Odbiorca pokryje koszty tego sprawdzenia.
5. Zakład ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków należącego do Odbiorcy, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Zakład.

§ 7

1. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy, bądź też osoby trzeciej, za którą Zakład nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt 1), 3) do 5) oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
 - 4) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 5) spowodowanej awarią urządzeń sieci wodno-kanalizacyjnej na odcinku, stanowiącym własność Odbiorcy,
 - 6) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 7) potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego,
 - 8) innymi przyczynami zależnymi wyłącznie od Odbiorcy usługi.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 8

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Zakład Odbiorcy odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i składek opłat, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy. Należność stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Za dokonywane przez Zakład rozliczenie pobierana jest także opłata dodatkowa wynikająca z taryfy.
2. Ilość pobranej przez Odbiorcę wody ustala się ze zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami.
4. Jeżeli nieruchomość nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe, strony umowy przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków równa jest ilości dostarczonej wody.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zakład lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości lub ciśnienia dostarczanej wody:
 - 1) Odbiorca, w formie pisemnego wniosku, może domagać się od Zakładu obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.
 - 2) Obniżenie należności ustalane będzie z uwzględnieniem okresu pogorszenia jakości lub ciśnienia wody oraz średniej ilości wody pobranej w jednym dniu okresu rozliczeniowego pomnożonej przez ilość dni zakłóceń w dostawie wody.

§ 9

1. Odczyt wodomierza i urządzenia pomiarowego następuje minimum raz na dwa miesiące.
2. Kwotę należności Zakładu oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Zakład faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, o której mowa w zdaniu poprzednim, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, faktury za świadczone usługi będą wystawiane na kwotę należności ustaloną według zasad wynikających z § 10 umowy.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wystawionej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Zakład będzie obciążał Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

§ 10

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 11

1. Zakład ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz Odbiorcę jeżeli:
 - 1) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 2) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - 4) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego w budynku lub lokalu,

- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody albo nielegalne odprowadzanie ścieków, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych w budynku lub lokalu.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 Zakład zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
3. Zakład wznowi dostarczanie wody do budynku lub lokalu w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.

§ 12

1. Zakład określa taryfę cen i stawek opłat na okres 3 lat, zgodnie z przepisami art. 20 ust.1-5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorca ma możliwość zapoznania się z obowiązującą taryfą za pośrednictwem strony internetowej Zakładu lub w siedzibie Zakładu.
2. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków, jednakże Odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy.

§ 13

Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zaistnienia faktów skutkujących koniecznością zmiany umowy (w tym zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie), jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.

§ 14

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
4. Zakład może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 umowy, a także w przypadkach określonych w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 15

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz taryfa opłat, o której mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy, stanowią integralną część niniejszej umowy. Odbiorca usługi oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się z regulaminem oraz taryfą opłat, o których mowa w zdaniu poprzednim, otrzymał ich treść, a także został poinformowany o sposobie i możliwości zapoznania się z regulaminem oraz taryfą opłat.

§ 17

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji niniejszej umowy.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

ZAKŁAD

ODBIORCA

.....

.....

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przyjmuję do wiadomości, że:

- administratorem podanych danych jest spółka Wodociągi Kościńskie Sp. z o.o., tel. **65 512 13 88**, mail: biuro@wodociagi-koscian.pl,
- dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy;
- podanie danych jest obowiązkiem ustawowym, a konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy,
- celem przetwarzania danych jest obsługa zawieranej umowy,
- odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora (m.in. firmy IT, kancelarie prawne, itp.),
- dane przechowywane będą przez okres ustalony przez administratora, na podstawie kategorii archiwalnej akt,
- w oparciu o przetwarzane dane nie będzie miało miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie,
- przysługuje prawo do żądania dostępu do danych oraz do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdyby przetwarzanie danych naruszało wymienione prawa lub naruszało RODO,
- we wszystkich sprawach dot. przetwarzania danych osobowych oraz realizacji przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych przez e-mail: s.slusarek@wodociagi-koscian.pl

Szczegółowe informacje o regułach przetwarzania danych dostępne w Biurze Obsługi Klienta/sekretariacie spółki oraz na www.wodociagi-koscian.pl.